Справка

по результатам проведения независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования

«Центр детского технического творчества»

Изобильненского городского округа Ставропольского края

 В муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Центр детского технического творчества» Изобильненского городского округа Ставропольского края проведен сравнительный анализ результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2019 и 2022 годы и составлен план устранения недостатков, выявленных в ходе проведения оценки.

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Показатель по данному критерию вырос с 95,7 баллов до 96 баллов. Обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Проводится своевременная корректировка сведений о педагогических работниках учреждения. Обеспечена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1. Комфортность условий предоставления услуг

Показатель по критерию снизился с 98 до 85,5 баллов. Объективные данные свидетельствуют о том, что в учреждении постоянно проводится работа по своевременной подаче заявок на разработку смет по производству работ, направленных на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организации. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) выросла с 0 до 0,04. Обеспеченность педагогов дополнительного образования (количество компьютеров в расчете на одного педагога) выросла с 0,5 до 1, рабочие места педагогов обеспечены многофункциональными устройствами и принтерами. Учреждение обеспечено мультимедийным проектором. Обеспеченность специализированными кабинетами составляет 100 процентов. Обеспечено постоянное наличие и доступность питьевой воды в образовательной организации: установлены кулеры с одноразовыми стаканами, обеспечено наличие одноразовых стаканов для кулеров с питьевой водой. На момент проверки не был утвержден график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах, что повлияло на снижение оценки по данному критерию. Внесены рекомендации по капитальному ремонту и замене мебели в учебных кабинетах, проведению ремонта сантехнических помещений. В настоящее время готовится информация для выполнения необходимых действий. Текущий ремонт ежегодно выполняется силами коллектива учреждения, замечания при проверке готовности к началу учебного года отсутствуют.

1. Доступность услуг для инвалидов

Показатель по критерию снизился с 48 до 40,8 баллов. Объективные данные свидетельствуют о том, что в учреждении постоянно проводится работа по реализации мер для доступности услуг для инвалидов. В учреждении утвержден и согласован паспорт доступности для инвалидов объекта и представляемых на нем услуг в сфере образования. Этим документом к 2026 году предусмотрено выполнение в учреждении следующих мероприятий:

1. Наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации.

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:

- нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки

- разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов

- обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе.

3. Наличие специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации.

4. Наличие и доступность сменных кресел-колясок.

5. Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей).

1. Доброжелательность, вежливость работников организации

Показатель по критерию снизился с 96,3 до 93,2 баллов. Снижение находится в рамках статистической погрешности. Объективные данные свидетельствуют о том, что в учреждении постоянно проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.

1. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатель по критерию снизился с 97,3 до 96,2 баллов. Снижение находится в рамках статистической погрешности. Объективные данные свидетельствуют о том, что в учреждении постоянно проводится анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг, используются публикации о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.

 Проведенный анализ показывает, что резервом повышения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения является создание условий для лиц с ОВЗ и инвалидов, разъяснительная работа с родителями учащихся, разъяснительная работа с коллективом учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.

Директор МБУДО «ЦДТТ» ИГОСК Л.И.Бычков